



**CALYPSO SERVICES**  
**SERVICE AUTONOMIE A DOMICILE**

## **SYNTHÈSE DU PROJET DE SERVICE**

**2025-2029**

19 rue 11 novembre  
69550 Amplepuis

90, rue de la Loire  
69470 COURS

04 74 89 05 76  
[contact@calypso-services.fr](mailto:contact@calypso-services.fr)

## L'association CALYPSO Services

Née en 2020 de la fusion du SISAD d'Amplepuis et du SAAD de Cours, CALYPSO Services est une jeune association ancrée dans l'histoire de ses deux structures fondatrices. Sa création s'inscrit dans une dynamique de coopération impulsée par le Conseil Départemental pour renforcer les services d'aide à domicile en milieu rural. L'association vise à répondre aux besoins d'une population vieillissante en offrant un accompagnement de qualité, favorisant l'autonomie et le lien social. Elle s'appuie sur la formation continue de ses professionnels et sur la mise en œuvre de projets personnalisés adaptés à chaque situation. CALYPSO Services œuvre, en partenariat avec les acteurs locaux, pour un maintien à domicile digne et soutenu par des valeurs de solidarité et de proximité



## Nos valeurs

- Développer l'offre de services sur le territoire en adéquation avec les besoins d'une population vieillissante, de grand âge et de moins en moins autonome,
- Continuer à améliorer la qualité des services auprès des usagers par la mise en place et le suivi du projet personnalisé de la personne accompagnée,
- Maintenir le plus possible l'autonomie de la personne aidée, la préserver par des exercices réguliers à domicile mais aussi par la mise en place d'actions collectives de prévention,
- Offrir un accompagnement de qualité à domicile par la formation régulière de nos personnels, inciter la montée en compétences par la professionnalisation de leurs qualifications tout en reconnaissant les compétences acquises sur le terrain,
- Lutter contre la solitude des personnes qui perdent tout lien social par un travail régulier et affirmé d'échanges et d'interventions en partenariat avec d'autres services médicaux, paramédicaux et citoyens du territoire.



### Les valeurs d'un réseau associatif:

- *Agir pour une société inclusive*
- *Permettre le droit de bien vivre et bien vieillir à domicile*
- *Assurer une qualité de vie au travail à nos intervenants*
- *Redonner du pouvoir d'agir aux personnes dépendantes*

Membre du réseau



## Missions et Public Accompagné

Calypso Services, Service Autonomie à Domicile (SAD), a pour mission principale de favoriser le maintien à domicile et la qualité de vie des personnes en perte d'autonomie, qu'elles soient âgées ou en situation de handicap. Le service s'adresse à un public vivant à domicile, en perte d'autonomie temporaire ou durable. Il agit pour :

- Accompagner les actes essentiels et les activités de la vie quotidienne.
- Prévenir les risques de dépendance, de maltraitance et d'isolement.
- Favoriser l'exercice des droits, la participation sociale et citoyenne.
- Offrir un soutien aux aidants naturels.
- Coordonner un accompagnement global, souple et adapté à l'évolution des besoins.



## Besoins et objectifs de l'accompagnement

Les besoins identifiés sont multiples : besoins en soins, en soutien dans les actes de la vie quotidienne, besoins relationnels, de lien social, d'accès aux droits et aux ressources, de sécurité et d'accompagnement adapté. En conséquence, les objectifs poursuivis sont :

- Garantir la continuité et la cohérence des accompagnements.
- Prévenir l'aggravation de la perte d'autonomie.
- Accompagner l'expression des choix et du projet de vie.
- Renforcer les liens sociaux et la présence dans l'environnement.
- Soutenir les proches aidants.

## Le respect des droits

Le respect des droits fondamentaux est au cœur de l'intervention de Calypso Services.

Chaque accompagnement repose sur un projet personnalisé, coconstruit avec la personne et actualisé régulièrement.

Le service veille à :

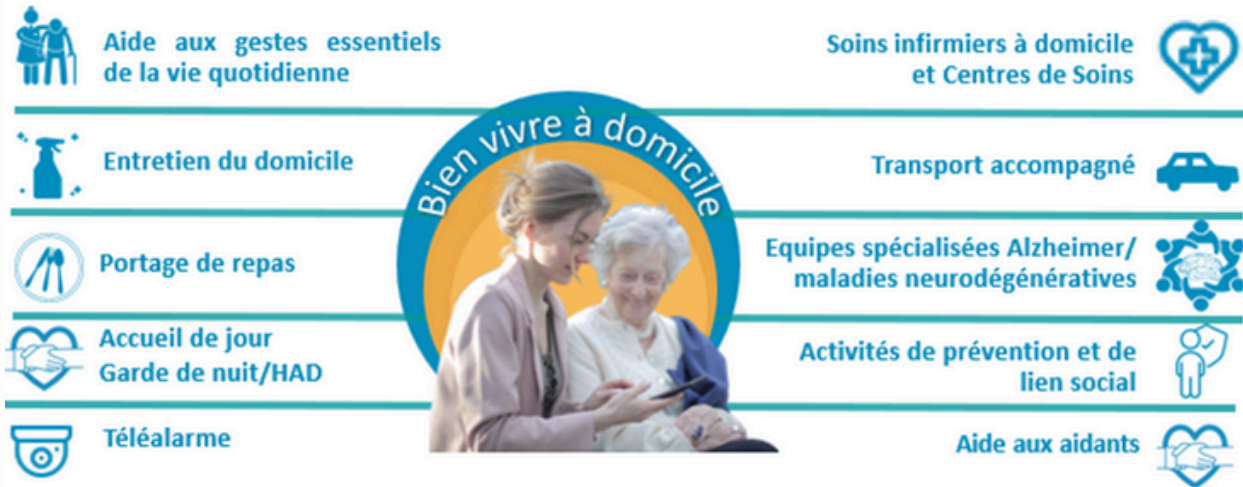
- Garantir la liberté de choix et le respect de la vie privée.
- Encourager l'expression des volontés et le maintien de l'autonomie décisionnelle.
- Prévenir toute forme de maltraitance.
- Favoriser la participation aux décisions et l'accès à l'information.
- Cette approche s'inscrit dans une culture de la bientraitance portée collectivement par l'ensemble des professionnels du service.



## Prestations délivrées par Calypso Services

L'offre de service du SAD Calypso est modulable et adaptée aux besoins exprimés dans le cadre du projet personnalisé. Elle repose sur l'intervention d'une équipe pluridisciplinaire, dans une logique de coordination et de coopération avec les acteurs du droit commun.

Les prestations peuvent être individuelles ou collectives:



### Prestations en matière d'autonomie

- Aide à la toilette, à l'habillage, à l'alimentation, au coucher, aux transferts.
- Soutien à l'organisation du quotidien (repas, courses, ménages adaptés).
- Accompagnements pour renforcer les capacités résiduelles.

### Prestations en matière de santé somatique et psychique

- Soins assurés par les aides-soignants et les infirmiers du service, à visée préventive, curative ou palliative.
- Prévention des risques (escarres, chutes), surveillance active.
- Soutien psychologique ponctuel ou inscrit dans le projet personnalisé



### Prestations en matière de participation sociale

- Accompagnement à l'exercice des droits et accès aux ressources.
- Soutien dans les démarches administratives, orientation vers les partenaires.
- Activités collectives et événements festifs (repas partagés, ateliers mémoire, sorties).
- Lien avec les proches et le voisinage, lutte contre l'isolement.
- Accompagnement au logement : aménagements, téléalarme, prévention des risques domestiques.
- Les prestations sont complétées par des partenariats actifs (orthophonistes, centres sociaux, PIMMS, etc.), facilitant un accompagnement global et coordonné

Le pilotage du service s'appuie sur une organisation structurée, pilotée par une direction engagée et un comité de pilotage opérationnel. Il garantit la réactivité, la cohérence et la qualité des accompagnements, en mobilisant plusieurs leviers :

- Une coordination d'équipe renforcée (réunions, supervision, référent qualité...).
- Un parcours d'intégration des nouveaux professionnels structuré, incluant la prévention des risques et la lutte contre la maltraitance.
- Une dynamique de formation continue et d'accompagnement des pratiques.
- Un manuel qualité définissant les procédures et outils partagés.
- Une démarche d'amélioration continue appuyée sur l'analyse des enquêtes annuelles, les évaluations et le DUERP.
- Une attention spécifique à la qualité de vie au travail (QVT) et à la participation des salariés aux démarches de prévention.



### Les objectifs pour les 5 prochaines années :

Au regard des attentes et de l'évolution des besoins des personnes accompagnées, les travaux du projet de service ont abouti à la co-construction d'objectifs pour les 5 prochaines années :

#### Axe 1 : Amélioration des prestations :

- Développer les activités collectives pour prévenir le risque d'isolement et renforcer les démarches de prévention
- Développer des solutions de répit et de baluchonnage.

#### Axe 2 : Amélioration de la qualité et de la prévention des risques :

- Organiser un parcours d'intégration permettant de former les nouveaux professionnels aux principes et outils de prévention des risques de maltraitance
- Préciser la fonction de tuteur/tutrice dans le parcours d'intégration des nouveaux professionnels

#### Axe 3 : Amélioration de la coordination et des coopérations (partenariat, logique de parcours) :

- Amélioration du partage des informations relatives à la situation des personnes et leur évolution pour renforcer la cohérence et la réactivité
- Renforcer l'harmonisation des outils et des repères de pratique au sein de Calypso Services
- Développer les temps d'échanges entre partenaires et les participations aux réseaux d'aide à la personne et de gérontologie.

#### Axe 4 : Amélioration de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques professionnels

- Renforcer la participation des salariés dans la démarche d'évaluation et de prévention des risques professionnels
- Développer la politique QVT au sein de Calypso Services.